



# STARTENGO

S O L U T I O N S

[www.startengo.fr](http://www.startengo.fr)



## POUR CAPTER LA VOIX DE VOS CLIENTS

### L'OFFRE :

Être à l'écoute de ses clients est un élément clef de la mesure de la performance et un prérequis essentiel pour mettre en place des actions correctives.

Que ce soit dans le cadre d'un lancement de produit où vous souhaitez interroger vos clients en amont, lors d'un baromètre de satisfaction annuel ou à l'occasion d'enquêtes clients spécifiques, nous vous proposons des solutions web ou téléphoniques adaptées.

### LES + DE LA SOLUTION :



Enquête téléphone  
/ en ligne



Administration  
multilingue



Questionnaire  
sur mesure



Analyse qualifiée  
et benchmark

### LES ETAPES :

- ❑ Analyse complète de votre besoin et proposition d'une solution adaptée
- ❑ Création du questionnaire et du pitch téléphonique / de la plateforme à vos couleurs
- ❑ Administration de l'enquête via le canal le plus adapté au projet
- ❑ Analyse des résultats, restitution et recommandations

#### PROJETS CLIENTS

